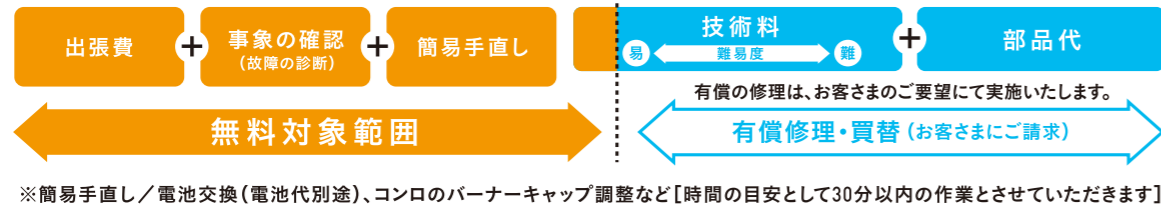


会員だけの  
限定特典

くらしサポタスα会員さまへは  
ガス器具の使用説明や故障修理訪問時の  
「出張費」と「簡易手直し費」を”無償”で対応！



ガス器具の修理に関しては、お近くの四国ガスまたはガスショップまでご連絡ください。

入会すると  
こんな特典が!

ご優待サービス

## くらしサポタス クラブオフ

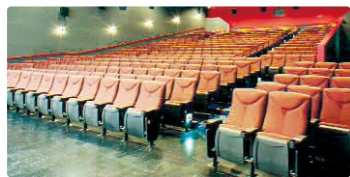
宿泊施設やレジャー施設、グルメ等を優待価格でご利用できます。



<p>宿泊</p> <p>最大 <b>80%</b> OFF</p> <p>国内約22,000軒の ホテル・旅館</p>	<p>レジャー</p> <p>最大 <b>65%</b> OFF</p> <p>全国約1,000カ所の 遊園地・テーマパーク</p>	<p>映画</p> <p>会員優待 価格</p> <p>全国で使える 映画の鑑賞チケット、 映画館割引</p>	<p>日帰り湯</p> <p>最大 <b>60%</b> OFF</p> <p>全国約1,000カ所の 日帰り湯施設</p>
--	--	---	--

例えば、こんな特典が、お得にご利用いただけます。

ENJOY MENU



シネマサンシャイン 映画観賞チケット



イオンシネマ 映画鑑賞チケット(カード)



カラオケまねきねこ 室料

※掲載内容は、2021年2月現在の内容です。内容は予告なく廃止・変更となる場合がございます。※画像はすべてイメージです。

サービスのお申し込み・お問い合わせはお近くの四国ガスまでご連絡ください。

- 今治支店 ☎ 0898-32-5056
- 高知支店 ☎ 088-802-5005
- 丸亀支店 ☎ 0877-22-2301
- 松山支店 ☎ 089-945-1211
- 徳島支店 ☎ 088-654-2171
- 宇和島支店 ☎ 0895-22-4650
- 高松支店 ☎ 087-821-8146



あなたの暮らしに、サポートをプラス+



# 一棟まるごとパック

くらしサポタスαは、お客さまの暮らしのお困りごとの解決をお手伝いする会員制駆けつけサービスです。「トラブル駆けつけサービス」と「お手伝い駆けつけサービス」で、お客さまの「困った!」にご対応いたします。24時間365日、いつでもお電話ください。



24時間 365日受付

## あなたの「困った」にサポートします。

<p>トラブル駆けつけサービス</p> <p>水まわり [漏水など]</p>	<p>トラブル駆けつけサービス</p> <p>玄関鍵 [開錠・破錠など]</p>	<p>トラブル駆けつけサービス</p> <p>窓ガラス [破損など]</p>	<p>お手伝い駆けつけサービス</p> <p>お手伝い [照明管球の交換など]</p>
--	--	--	---

詳しくは中面へ!

いつもの暮らしを、いちばんに。



## お申し込み

- 四国ガスの都市ガスを使用している集合住宅であること
- 集合住宅の家主さまが1棟すべてをお申し込みいただくこと

## 月額

月額 = 集合住宅の居住戸数(テナント等は除く) × ¥330/戸

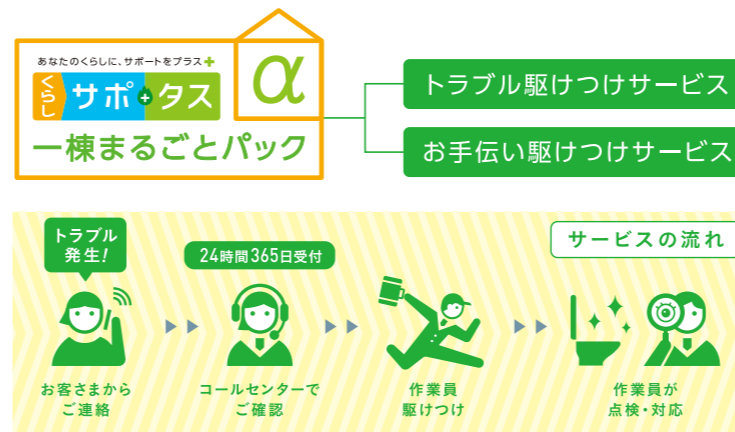
例) 部屋数10戸の集合住宅のお申し込みの場合

**10戸 × ¥330 = ¥3,300**

※月額は居住戸数を基準とし、ガスの使用・不使用は関係ありません。  
※月額は家主さまが口座振替またはクレジットカードにて全戸分を一括してお支払いいただけます。

詳細については、四国ガス 担当者までお問い合わせください。

## 共用部



- トラブルが発生した場合に、作業員1名で一次対応(30分以内、部品交換、特殊工具を必要としない作業)と出張料を無償提供するサービスです。
- 作業員1名で行えない作業、30分を超過する作業、部品等の交換を伴う作業、特殊工具等を使用する作業等の一部作業は、別途有償となります(以下、「有料サービス」といいます)。

### 電気が点かない

⇒現地調査(ブレーカー確認)、管球の交換  
※取替用管球のご準備がない場合は、有料サービスにて購入・交換いたします。(特殊な管球を除く)

### ガラスが割れて散乱している

⇒破損箇所の養生・清掃

### 水漏れしている

⇒漏水箇所の調査・確認、止水応急処置

### (廊下・階段・玄関等)に汚物や害虫が散乱している

⇒清掃、簡易消毒

### 警報がなっている

⇒警報発生原因の調査(誤報確認等)

## 専有部



### 水まわりのトラブル対応 一例

キッチン・洗面所、トイレ、浴室等における給排水の漏水、詰まり、破損に起因して生じた水まわりのトラブルに対応します。

#### キッチン・洗面所

症状  
●洗面所の蛇口から水漏れしている!

基本出張料・応急処置  
通常 8,800円(税込)  
なんと **0円**

#### トイレ

症状  
●トイレが詰まって水が流れない!

基本出張料・応急処置  
通常 8,800円(税込)  
なんと **0円**

#### 浴室

症状  
●排水口が詰まった!

基本出張料・応急処置  
通常 8,800円(税込)  
なんと **0円**



### 水まわりのトラブル対応

キッチン・洗面所、トイレ、浴室等における給排水の漏水、詰まり、破損に起因して生じた水まわりのトラブルに対応します。

場所	詳細	症状	対応時間	応急処置の一例(30分以内無料)
キッチン 洗面所	給排水管	漏水	24時間	●止水応急処置 ●シールテープ処理 ●詰まり除去
		詰まり		
		破損		
	蛇口	漏水	24時間	
		破損		
		ディスポージャー		
破損				
トイレ	給排水管	漏水	24時間	●止水応急処置 ●シールテープ処理 ●ロータンク内部 部品点検・調査、 部品外れ確認
		水が止まらない		
		水が流れない		
		詰まり		
		破損		
		破損		
浴室	給排水管	漏水	24時間	●止水応急処置 ●シールテープ処理
		詰まり		
		破損		

### トラブル駆けつけサービス

24時間受付体制、利用回数制限なし

- 水まわり、玄関鍵、窓ガラスに関するトラブルが発生した場合に、作業員1名で一次対応(30分以内、部品交換、特殊工具を必要としない作業)と出張料を無償提供するサービスです。
- 作業員1名で行えない作業、30分を超過する作業、部品等の交換を伴う作業、特殊工具等を使用する作業等の一部作業は、別途有償となります(以下、「有料サービス」といいます)。
- 「有料サービス」は会員からの申し出がある場合に提供します。



### 玄関鍵のトラブル対応

鍵の紛失、鍵穴に異物が詰まる等に起因して生じた玄関鍵のトラブルに対応します。

#### お困りごとの代表例

- ・カギをなくしてしまった!
- ・カギが折れてしまった!
- ・カギが回らなくなった!

場所	詳細	症状	対応時間	応急処置の一例(30分以内無料)
玄関ドア	錠前	開錠	24時間 (※1)	●開錠作業 ●破錠作業 ●シリンダー内清掃
		破錠		
		シリンダー詰まり		
		ドアガード閉まり		
		施錠/開錠不良		

(※1) 破錠作業の対応時間は9時~21時となります。



### 窓ガラスに関するトラブル対応

窓ガラスの割れ・ヒビが生じる等の窓ガラスに関するトラブルに対応します。

#### お困りごとの代表例

- ・窓ガラスにヒビが入った!
- ・窓ガラスが割れた!

場所	詳細	症状	対応時間	応急処置の一例(30分以内無料)
窓ガラス	窓サッシ	ヒビ・割れ	24時間	●破損箇所養生 ●破損物除去作業
		破損		

### お手伝い駆けつけサービス

事前予約制(予約受付は24時間体制)  
無償対応は年2回までとなり、3回目以降は有料

### 事前予約制

- 軽作業(照明管球の交換、家具の移動、粗大ごみの搬出等)について、作業員1名で30分以内の作業と出張料を無償提供するサービスです。
- 対応時間は午前9時から午後5時まで(日曜・祝日・年末年始は除く)といたします。
- 作業員1名で行えない作業、30分を超過する作業、部品等の交換を伴う作業、特殊工具等を使用する作業等の一部作業は、別途有償となります(以下、「有料サービス」といいます)。
- 「有料サービス」は会員からの申し出がある場合に提供します。



### お手伝い

種類	詳細
照明管球の交換	蛍光灯、電球は会員にてご用意いただくものとします。 吹き抜け等で高所作業の足場設置等の費用は会員のご負担となります。
家具の移動	作業員1名にて養生等不要で移動できる家具が対象となります。 ※高価な家具、ピアノ等楽器、養生が必要となる物の移動、引っ越しの際の家具の移動等は対象外となります。
その他、お住まいに関するお困りごとに対応いたします。例) 建具の調整、暖房器具の移動など	

※ご依頼内容によっては、駆けつけ対応に添い加える場合がございますのでご了承ください。

こんな「困った」時は  
**24時間365日、いつでも**  
お電話ください。

